

Indienen van een tuchtklacht



Klachtformulier indienen.



Klacht komt binnen bij het Voorportaal-college.



De jeugdprofessional waar jouw klacht over gaat (**beklaagde**) krijgt bericht over de klacht.



Het **Voorportaalcollege** van SKJ **controleert** of de klacht aan de eisen voldoet.



Voldoet het aan de eisen? Dan kiest het Voorportaalcollege één van de volgende **routes**: **Mediation**, **Commissie van Consultatie** of **Commissie van Toezicht**.

Mediation

Alleen als iedereen wil.

Lukt mediation?

De afspraken tussen jou en de jeugdprofessional worden vastgelegd in een verslag → klachtafhandeling eindigt.

Lukt mediation niet?

Het voorportaalcollege krijgt bericht en kiest een andere klachtroute.

Commissie van Consultatie (CvC)

- **Visiegesprek** afzonderlijk met jou en beklagde;
- CvC maakt hiervan een **verslag**;
- Dit wordt aan jou en aan beklagde teruggekoppeld;
- Als CvC vindt dat beklagde iets moet **leren**, komt er een gesprek met **vrijblijvend advies** aan beklagde. Dit wordt aan jou teruggekoppeld.
- Als CvC vindt dat de beklagde **niets hoeft te leren**, dan hoor je dat ook.
- Is de klacht volgens CvC **klaar?** → CvC zal dit uitleggen en de klacht is klaar → Je kan niet in **beroep**.
- Is de klacht volgens CvC nog **niet klaar** → CvC zal dit uitleggen. Het voorportaalcollege beslist over hoe verder.

Commissie van Toezicht (CvT)

Je moet **binnen 6 weken** je klacht uitgebreid op papier zetten en **bewijsstukken** insturen → **zware bewijslast**.

Hoe ziet de procedure eruit?

- **Beklaagde** moet een **verweerschrift** schrijven;
- **Hoorzitting** bij het College van Toezicht in Bilthoven.
- Als je **klacht terecht** is, dan **kan** er een **maatregel** opgelegd worden.
- Ben je het niet eens met de uitspraak van het CvT? Je kan in **hoger beroep** (binnen 6 weken).